



## POLÍTICA DE GARANTÍA Y DEVOLUCIONES

### AM WORLDWIDE CORP (AMWW)

- 1.1 **Se requiere lo siguiente para devolver cualquier artículo:** El artículo debe estar en su embalaje original sin haber sido manipulado y sin ningún signo de uso, es decir: no instalado, no desempacado, sin ningún signo de daños, debe tener, si es el caso, todos los accesorios originales y/o piezas pequeñas. En el caso del radiador completo debe venir en el embalaje original. Para los tanques de plástico, si la devolución es una caja completa, entonces debe venir en el embalaje original, si es una devolución parcial no es necesario el empaque original.
  - 1.2 **ÓRDENES ESPECIALES:** Cualquier orden especial no es reembolsable, no se puede devolver o intercambiar.
  - 1.3 **CONTROL DEL PRODUCTO:** Todos los artículos deben ser inspeccionados en el momento de la recepción por el comprador.
  - 1.4 **REEMBOLSOS:** Las notas de crédito se aprueban normalmente en un plazo de 5 días a partir de la fecha del artículo recibido en nuestro almacén. No se harán reembolsos en efectivo o cheques, sólo se otorgarán notas de crédito.
  - 1.5 **COSTO DE FLETE DE RETORNOS:** Los cargos de flete no son reembolsables y los costos de flete de cualquier retorno es a expensas del comprador sin importar el motivo de la devolución.
  - 1.6 **ENVÍO:** Nuestros términos son EX WORK. AMWW garantiza que la mercancía está debidamente empacada. AMWW utilizará la empresa de envíos o Courier seleccionado por el comprador al momento de colocar la orden de compra. Si hay algún daño durante el transporte, el comprador tiene la responsabilidad de emitir el reclamo a la empresa de envío o Courier en cuestión. AMWW asistirá y apoyará al comprador durante el reclamo a petición del comprador.
2. Si alguno de los casos enumerados abajo ocurre, por favor contáctenos de inmediato:
- 2.1 **PARTE INCORRECTA:** Si el comprador recibe la parte incorrecta, póngase en contacto con nosotros y envíenos su reclamo por escrito. Las devoluciones se aceptan solamente hasta 7 días después de la recepción de la(s) parte(s) por el cliente. El primer paso es que nos envíe la(s) parte(s) incorrecta(s) que usted recibió. El costo del envío es por parte del comprador. Una vez que hayamos recibido la pieza errónea procederemos a hacer la nota de crédito.
  - 2.2 **CANCELACION DE ORDEN:** La ordenes canceladas por el comprador están sujetas a una tarifa o costo de reposición de existencias del 20% basada en el importe de la orden cancelada y el costo de envío de devolución es pagado por el comprador.
  - 2.3 **DEVOLUCIONES:** Si el comprador quiere devolver una pieza, tiene que ser hecha dentro de los 7 días de la recepción del producto. Los artículos deben ser nuevos y estar acompañados por la caja original. Todas las devoluciones (excepto la parte incorrecta y/o parte defectuosa) están sujetas a una tarifa de reposición de existencias del 20% basada en el costo de los artículos y deben ser devueltos: para el radiador completo debe venir en el embalaje original. Para el tanque de plástico, si la devolución es una caja completa, entonces debe venir en el embalaje original, si es una devolución parcial no tiene que ser su embalaje original. Los cargos de flete no son reembolsables y el flete de retorno es a expensas del comprador sin importar el motivo de la devolución.
  - 2.4 **PARTE FALTANTE:** Si el comprador no recibió el total de las piezas de la orden de compra o factura, compruebe primero contra la Factura y la hoja de embalaje (Packing Slip) incluida en el envío. Póngase en contacto con nosotros y envíe una reclamación por escrito dentro de los 3 días hábiles después de la recepción de la orden. Nuestro procedimiento de embalaje pasa 3 pasos de control, incluyendo la grabación de cada proceso. Nuestro control de calidad comprobará la reclamación del comprador y procederá a dar una nota de crédito para la parte faltante si aplica.
  - 2.5 **PIEZA DAÑADA EN LA CAJA:** Nuestro personal del almacén está entrenado para embalar nuestro producto para prevenir cualquier daño durante el tránsito. Si alguna parte está dañada dentro de la caja, AMWW recomienda que el comprador levante inmediatamente la reclamación al Courier.
  - 2.6 **PARTE DEFECTUOSA:** Si la parte que el comprador recibió tiene un defecto del fabricante, contacte con nosotros y envíe una reclamación por escrito. Las devoluciones se aceptan solamente hasta los 7 días después de la recepción del artículo(s). El comprador debe enviar de vuelta la pieza defectuosa, el flete de retorno es a expensas del comprador, después de la recepción de la parte, AMWW dará al comprador una nota de crédito para el coste del artículo.



## POLÍTICA DE GARANTÍA Y DEVOLUCIONES

### AM WORLDWIDE CORP (AMWW)

- 2.7 **DAÑO EN TRÁNSITO:** Si hay daño en el embalaje exterior, el comprador DEBE asegurarse de que la persona de entrega tome nota de este daño en el recibo de entrega. Luego indicar a la persona que está haciendo la entrega, que usted se niega a aceptar el paquete dañado, y continuar con la reclamación correspondiente. AMWW utilizará al Courier seleccionado por el comprador. La responsabilidad de la reclamación pertenece al comprador. AMWW asistirá y apoyará al comprador durante la reclamación.
3. **Periodo de garantía:** A partir de la fecha de factura.
- 3.1 **Radiadores e intercoolers** – Seis (06) meses
  - 3.2 **Tanques Plásticos**– Un (01) año
  - 3.3 **Enfriadores de aceite y Herramientas** – Seis (06) meses
4. **Nuestra garantía no cubre lo siguiente:**
- 4.1 Instalación incorrecta o inapropiada; electrólisis, impactos; mal uso o abuso; causas naturales o medio ambientales; montaje incorrecto; desgaste natural; alteraciones o desmontajes no autorizados; uso del producto fuera de su contexto ordinario, prácticas habituales o condiciones medioambientales previstas; cables de conexión pelados/dañados, cualquier efecto químico producido por agua, vapor u otros líquidos, gases o agentes presentes en el sistema, fallos en el sistema de alertas del vehículo; o producidos por el uso indebido del vehículo al ignorar los sistemas de alarma.
  - 4.2 Para que la garantía sea ejecutada, los documentos presentados deben incluir, no estando limitados a estos exclusivamente, prueba de compra, prueba fehaciente de que la instalación fue realizada por un mecánico/técnico certificado y prueba fehaciente de que el mismo presto un servicio adecuado.
  - 4.3 La garantía está limitada al reemplazo de la pieza original únicamente y no cubre ningún gasto de mano de obra, extracción, reinstalación, diagnóstico o cualquier otro tipo de gasto de contingencias.
  - 4.4 La garantía no es transferible. Se mantiene vigente; siempre y cuando el comprador original de la pieza o parte sea dueño del vehículo.
  - 4.5 No tendrán garantía los vehículos de uso: Comercial, alquiler, y/o todo terreno.
  - 4.6 No tendrá garantía sin factura original.
  - 4.7 La responsabilidad está limitada, únicamente, al reemplazo de la pieza defectuosa.
  - 4.8 La garantía es válida, únicamente, para los Estados Unidos (USA)
5. **La garantía quedará anulada bajo las siguientes condiciones**
- 5.1 **Radiador Obstruido:** NO esta cubierto por la garantía.
  - 5.2 **Reparaciones:** Cualquier reparación o mejora hecha en el radiador o partes.
  - 5.3 **Roscas desgastadas:** Roscas desgastadas, líneas de enfriamiento del motor, serpentines, grifos de desagüe o conexiones de temperatura.
  - 5.4 **Refrigerante Inapropiado:** Daño causado por el uso de refrigerante o mezcla refrigerante que difiera del especificado por el fabricante del vehículo.
  - 5.5 **Daño Físico:** Daño causado por impactos, accidentes y uso negligente.
  - 5.6 **Corrosión Externa:** Daño ocasionado por la corrosión externa.
  - 5.7 **Instalación o Mantenimiento Indebido:** Daño causado por negligencia, uso abusivo, instalación o mantenimiento indebido
  - 5.8 **Electrolisis:** su efecto en los sistemas de enfriamiento.
  - 5.9 **Calor y/o presión Excesiva**